

InfoSources

réussite . connaissance . transfert . stratégies
 relève . stratégies . compétences . réussite . connaissance . transfert
 connaissance . transfert . relève . expérience . compétences . stratégies

ÉDITION SPÉCIALE!



**Passez un joyeux
temps des fêtes!**

Sudoku InfoSources

Mot à inscrire : PRATIQUES

S	Q	P	U	T	I	A	R	E
T	I	U	E	A	R	S	P	Q
E	R	A	Q	S	P	I	T	U
I	P	S	A	R	E	U	Q	T
U	A	E	T	P	Q	R	I	S
R	T	Q	I	U	S	E	A	P
P	E	I	S	Q	A	T	U	R
Q	S	T	R	I	U	P	E	A
A	U	R	P	E	T	Q	S	I

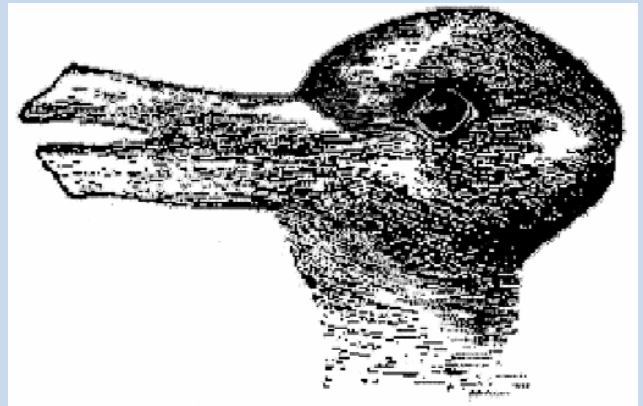
Mini-Quizz

Veillez mettre en ordre les 5 étapes de la communication :

- 1- Clarifier son intention
- 2- Choisir ses stratégies (écoute, reformulation, questions, information, entretien)
- 3- Transmission du message
- 4- Évaluation
- 5- Rétroaction / ajustement



*N'oubliez pas...
Tout est une question de perceptions!*



Que voyez vous?
Il s'agit soit d'un lapin, soit d'un canard... cela dépend de la façon que l'on regarde!

Mots-croisés La communication

